

УТВЕРЖДЕНО
Приказом Генерального директора
ООО МКК «ГСО»
№ б/н от «01» декабря 2023 г.

**Общие условия договора потребительского микрозайма
Общества с ограниченной ответственностью «Городское Сберегательное Отделение»
(ООО МКК «ГСО»)**

город Иркутск, 2023

Оглавление

1. Основные термины и определения.
2. Порядок предоставления микрозайма.
3. Полная стоимость микрозайма.
4. Порядок пользования микрозайма и его возврата.
5. Права и обязанности Сторон.
6. Условия расторжения Договора, уступки прав (требований), подсудности.

1. Основные термины и определения

Общество – предоставляющая или предоставившая микрозайм организация – Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Городское Сберегательное Отделение» (сокращенное наименование ООО МКК «ГСО»).

График платежей по договору микрозайма (далее – График платежей) – отражает количество, размер и периодичность (сроки) платежей в погашение Основного долга и процентов по микрозайму на условиях, определенных Индивидуальными условиями договора потребительского микрозайма ООО МКК «ГСО».

Договор – договор потребительского микрозайма, заключенный между Обществом и Заемщиком, согласно которому Общество обязуется предоставить Заемщику микрозаем в размере и на условиях, предусмотренных Договором, а Заемщик обязуется уплатить полученную денежную сумму и проценты на нее. Договор состоит из Общих условий договора и Индивидуальных условий договора.

Ежемесячный платеж – плановый платеж по микрозайму, включающий проценты за пользование микрозаймом, либо включающий проценты за пользование микрозаймом и сумму погашения Основного долга, подлежащий оплате Заемщиком ежемесячно в дату, определенную Графиком платежей. Расчет размера Ежемесячного платежа производится с точностью до двух знаков после запятой, при этом округление производится по математическим правилам.

Задолженность – все денежные суммы, подлежащие уплате Обществу по Договору, включая непогашенную сумму микрозайма, начисленные, но не уплаченные проценты, штрафы, пени и иные выплаты, предусмотренные Договором, а также нормами действующего законодательства Российской Федерации.

Заемщик – физическое лицо, обратившееся в Общество с намерением получить, получающее или получившее Потребительский микрозайм.

Индивидуальные условия договора – Индивидуальные условия договора потребительского микрозайма ООО МКК «ГСО», являющиеся письменным предложением Общества Заемщику, в котором отражены индивидуальные параметры Договора, определенные на основании заявления Заемщика о предоставлении потребительского микрозайма, входящего в состав Заёмной заявки.

Микрозайм – денежные средства, предоставляемые Обществом Заемщику на условиях, определенных Договором.

Заёмная заявка – установленная Обществом форма заявки на получение микрозайма, заполняемая Заемщиком, желающим получить микрозайм в Обществе, включающая письменное согласие Заемщика на обработку его персональных данных. Неотъемлемыми частями Заёмной заявки является анкета и заявление о предоставлении потребительского микрозайма.

Основной долг – сумма предоставленного и непогашенного микрозайма.

Общие условия договора – настоящие Общие условия договора потребительского микрозайма ООО МКК «ГСО», устанавливающие и регулирующие взаимоотношения между Обществом и Заемщиком при предоставлении Обществом, использовании и погашении Заемщиком микрозайма, устанавливаются в одностороннем порядке в целях многократного применения. Общие условия договора размещаются в местах оказания услуг (местах приема Заёмных заявок и получения Потребительского микрозайма), а также на сайте Общества.

Полная стоимость микрозайма – платежи Заемщика по Договору, размеры и сроки уплаты которых известны на момент его заключения. Полная стоимость микрозайма вычисляется в процентах годовых.

Последний платеж – сумма денежных средств, в состав которой входит остаток Основного долга по микрозайму и начисленные на него проценты, подлежащая внесению в кассу общества или на Счет общества не позднее последней даты платежа по микрозайму, указанной в Графике платежей.

Микрозайм – займ предоставленный Обществом Заемщику на основании Договора в целях, который может быть:

- а) целевым, по которому требуется обязательное подтверждение целевого использования выданного микрозайма;
- б) нецелевым, когда микрозайм выдан на любые потребительские цели без подтверждения целевого использования.

Просроченная задолженность – не погашенная в предусмотренный Договором срок Задолженность Заемщика перед Обществом по микрозайму и/или процентам, начисленным за пользование микрозаймом.

Процентный период – календарный период от одной даты платежа по микрозайму до другой даты платежа по микрозайму, за который начисляются и уплачиваются проценты за пользование микрозаймом. Первый Процентный период начинается со дня, следующего за днем предоставления микрозайма Заемщику. Второй и последующие Процентные периоды начинаются с даты, следующей за датой окончания предыдущего Процентного периода. Последний Процентный период заканчивается в дату погашения микрозайма.

Стороны – сторонами Договора являются Общество и Заемщик с момента заключения Договора в порядке, предусмотренном настоящими Общими условиями договора.

2. Порядок предоставления микрозайма

2.1. После принятия Обществом положительного решения о предоставлении микрозайма на основании Заемной заявки в течение периода действия положительного решения по микрозайму Заемщику предоставляется договор с индивидуальными условиями.

2.2. Заемщик вправе сообщить Обществу о своем согласии на получение микрозайма на условиях, указанных в Индивидуальных условиях договора в срок не более пяти рабочих дней со дня предоставления Заемщику Индивидуальных условий договора. Пятидневный срок отсчитывается от даты формирования договора с индивидуальными условиями, указанной в верхнем левом углу договора микрозайма.

2.3. Общество не вправе изменять в одностороннем порядке предложенные Заемщику Индивидуальные условия договора в течение пяти рабочих дней со дня их получения Заемщиком.

2.4. В случае получения Обществом подписанных Заемщиком Индивидуальных условий договора по истечении срока, установленного п. 2.2 настоящих Общих условий договора, Договор не считается заключенным.

2.5. Договор считается заключенным с момента подписания Сторонами договора микрозайма, что свидетельствует о том, что между Сторонами Договора достигнуто согласие по всем Индивидуальным условиям.

2.6. В целях обеспечения исполнения обязательств по Договору Общество вправе потребовать от Заемщика застраховать за свой счет от рисков утраты и повреждения заложенное имущество, принятое в качестве обеспечения, если оно определено в Индивидуальных условиях договора, на сумму, не превышающую размер обеспеченного залогом требования.

2.7. Предоставление микрозайма осуществляется наличными денежными средствами, либо в безналичной форме путем зачисления всей суммы микрозайма на Счет, указанный в Индивидуальных условиях договора.

2.8. Датой фактического предоставления микрозайма является дата, в которую осуществляется зачисление микрозайма на Счет Заемщика, либо дата выдачи наличных денежных средств Заемщику в кассе Общества.

2.9. При заключении Договора Общество предоставляет Заемщику График платежей, рассчитанный исходя из параметров, определенных в Индивидуальных условиях договора.

2.10. В договоре микрозайма с индивидуальными условиями при заключении Договора, а также в Графике платежей, в том числе после частичного досрочного погашения микрозайма и/или изменения условий Договора, в обязательном порядке указывается полная стоимость микрозайма.

3. Полная стоимость микрозайма

3.1. Полная стоимость микрозайма определяется в процентах годовых по формуле, указанной в ст. 6 Федерального закона № 353 от 21.12.2013 года «О потребительском кредите (займе)».

3.2. В расчет Полной стоимости микрозайма включаются следующие платежи Заемщика:

- по погашению Основного долга по Договору;
- по уплате процентов по Договору;
- по оплате услуг (работ, товаров), в том числе по договору страхования, а также иным основаниям в пользу кредитора и (или) третьих лиц, если совершение заемщиком таких платежей, и (или) заключение (изменение) договора, предусматривающего уплату таких платежей, и (или) выражение заемщиком согласия на заключение (изменение) такого договора являются фактическими условиями предоставления потребительского микрозайма и (или) фактически влияют на условия договора потребительского микрозайма, за исключением фактического влияния на условие о сумме потребительского микрозайма (лимите кредитования).

4. Порядок пользования микрозаймом и его возврата

4.1. Начисление процентов за пользование микрозаймом осуществляется в следующем порядке:

4.1.1. За пользование микрозаймом Заемщик уплачивает Обществу проценты из расчета годовой процентной ставки, действующей на дату заключения Договора, указанную в Индивидуальных условиях договора.

4.1.2. Начисление процентов за пользование микрозаймом на остаток Основного долга производится Обществом на начало каждого календарного дня со дня, следующего за днем предоставления микрозайма Заемщику, по дату фактического возврата микрозайма включительно.

4.1.3. Проценты на сумму микрозайма начисляются исходя из величины процентной ставки и фактического количества календарных дней пользования микрозаймом. При этом за базу берется действительное число календарных дней в году (365 или 366 дней соответственно).

4.1.4. Датой Ежемесячного платежа по микрозайму является дата месяца, в которую был выдан микрозайм, в соответствии с Графиком платежей.

4.1.5. Если дата Ежемесячного платежа приходится на выходной и/или праздничный день, погашение очередного Ежемесячного платежа осуществляется в первый рабочий день, следующий за датой Ежемесячного платежа.

4.2. Погашение микрозайма и уплата начисленных процентов осуществляется в следующем порядке:

4.2.1. Заемщик погашает микрозайм и уплачивает проценты, начисленные за пользование микрозаймом, Ежемесячными платежами, которые отражаются в Графике платежей по микрозайму.

4.2.2. Оплата Ежемесячного платежа осуществляется согласно Графику платежей.

4.2.3. Погашение микрозайма и уплата процентов осуществляется путем перечисления денежных средств Заемщика на счет Займодавца, либо внесением Заемщиком наличных денежных средств в кассу Займодавца в сумме очередного Ежемесячного платежа по микрозайму и в дату, указанную в Графике платежей. Погашение микрозайма осуществляется одним из способов, указанных в Индивидуальных условиях договора.

4.2.4. При наличии Просроченной задолженности по Договору списание денежных средств Заемщика в счет погашения Задолженности осуществляется в любую дату, приходящуюся на рабочий день.

4.2.5. Денежные средства направляются на погашение Задолженности в следующей очередности:

- Просроченная задолженность по процентам;
- Просроченная задолженность по основному долгу;
- неустойка в размере, определенном в Индивидуальных условиях договора;
- проценты, начисленные за текущий процентный период;
- сумма Основного долга за текущий процентный период;
- иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

4.2.6. Фактическим исполнением Заемщиком своих обязательств по Договору считается погашение всей Задолженности по Договору в полном объеме.

4.3. Досрочное погашение микрозайма осуществляется в следующем порядке:

4.3.1. При предоставлении нецелевого Потребительского микрозайма Заемщик в течение четырнадцати календарных дней с даты получения микрозайма имеет право досрочно вернуть всю сумму микрозайма без предварительного уведомления Общества с уплатой процентов за фактический срок пользования микрозаймом.

4.3.2. При предоставлении целевого Потребительского микрозайма Заемщик в течение тридцати календарных дней с даты получения микрозайма имеет право вернуть досрочно Обществу всю сумму микрозайма или ее часть без предварительного уведомления Общества с уплатой процентов за фактический срок пользования микрозаймом.

4.3.3. Заемщик имеет право вернуть досрочно Обществу всю сумму полученного микрозайма или ее часть, предоставив в отделение Общества не менее чем за три рабочих дня до даты осуществления погашения за исключением случаев, указанных в п.п. 4.3.1 и 4.3.2 настоящих Общих условий договора, заявление о досрочном погашении (в свободной форме).

4.3.4. В случае частичного досрочного возврата Основного долга погашение микрозайма осуществляется только в день совершения очередного платежа по Договору в соответствии с Графиком платежей в установленном Договором порядке для осуществления плановых Ежемесячных платежей.

4.3.5. После осуществления Заемщиком частичного досрочного возврата микрозайма на основании заявления о досрочном погашении возможно сокращение срока микрозайма или перерасчет размера Ежемесячного платежа, исходя из нового остатка Основного долга в соответствии с выбором Заемщика, зафиксированном в заявлении-обязательстве о досрочном погашении.

4.3.6. При досрочном возврате части микрозайма Заемщику предоставляется уточненный График платежей с указанием полной стоимости Потребительского микрозайма в случае, если досрочный возврат микрозайма привел к изменению Полной стоимости микрозайма.

4.3.7. Полное досрочное погашение Задолженности осуществляется в срок, указанный в заявлении о досрочном погашении, но не позднее, третьего рабочего дня после предоставления данного заявления, согласно п. 4.3.3. настоящих Общих условий договора.

5. Права и обязанности Сторон

5.1. Заемщик обязуется:

5.1.1. Возвратить полученный микрозайм в полном объеме и уплатить все начисленные Обществом проценты за весь фактический период пользования микрозаймом в порядке, указанном в разделе 4 настоящих Общих условий договора.

5.1.2. Надлежащим образом исполнять обязательства, установленные Договором.

5.1.3. Заемщик обязан письменно информировать Общество, в целях исполнения Федерального закона №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем и финансированию терроризма», включая информацию о своих выгодоприобретателях, учредителях (участниках) и бенефициарных владельцев, а также Заемщик обязан предоставлять информацию об изменениях в своих идентификационных сведениях: Фамилии, Имени, Отчестве, данных документа удостоверяющего личность, адресе регистрации и фактического местонахождения и контактной информации и иной информации, предоставленной клиентом ранее в ООО МКК «ГСО» и в отношении которой произошли изменения в сведениях и информации Заемщика, актуальной и достоверной на дату предоставления таких сведений и информации.

5.1.4. При получении целевого Потребительского микрозайма, цели которого указаны в Индивидуальных условиях договора, и требуется обязательное подтверждение целевого использования, документально подтвердить целевое использование, выданного ему микрозайма.

5.1.5. При оформлении договора страхования в рамках Потребительского микрозайма на один год осуществлять пролонгацию договора страхования в течение всего срока действия микрозайма и представлять в Общество договор страхования для изготовления копии.

5.1.6. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, указанных в п. 5.1.1 настоящих Общих условий договора отвечать всем своим имуществом в пределах суммы своей Задолженности.

5.2. Заемщик вправе:

5.2.1. Произвести полный или частичный досрочный возврат микрозайма на условиях и в сроки, указанные в п. 4.3 настоящих Общих условий договора.

5.2.2. Получать справки о размере текущей Задолженности, о датах и размерах произведенных и предстоящих платежей по Договору и иные сведения, имеющие отношения к Договору, бесплатно, на основании соответствующего заявления Заемщика.

5.2.3. Самостоятельно застраховать свою жизнь, здоровье или иной страховой интерес в пользу Общества согласно п. 2.6 настоящих Общих условий договора в страховой организации, соответствующей критериям, установленным Обществом на основании требований законодательства. При этом Общество предоставляет Заемщику микрозайм на тех же условиях (сумма, срок возврата микрозайма и процентная ставка).

5.3. Общество обязуется:

5.3.1. Предоставлять Заемщику справки о размере текущей Задолженности, информировать о датах и размерах произведенных и предстоящих платежей по Договору, а также иные сведения, имеющие отношение к Договору, бесплатно, на основании соответствующего заявления Заемщика.

5.3.2. В случае прекращения Договора в связи с исполнением Заемщиком своих обязательств в полном объеме, выдать Заемщику документы, подтверждающие исполнение обязательств, в течение тридцати календарных дней со дня письменного обращения Заемщика.

5.3.3. Информировать Заемщика о наличии Просроченной задолженности посредством sms-сообщений и/или телефонных звонков в срок не позднее семи дней с даты возникновения Просроченной задолженности.

5.3.4. Письменно информировать Заемщика обо всех изменениях в Договоре, в том числе изменении реквизитов Общества и контактной информации.

5.3.5. В случаях, указанных в п. 5.3.4 настоящих Общих условий договора, направлять Заемщику уведомление об изменении условий Договора, а в случае изменения размера предстоящих Ежемесячных платежей также информацию о предстоящих Ежемесячных платежах и обеспечить доступ к информации об изменении условий Договора. При изменении размера предстоящих Ежемесячных платежей Общество направляет Заемщику обновленный График платежей.

5.3.6. Нести расходы по оплате услуг за перечисление денежных средств за заемщика в счет исполнения обязательств по Договору, в соответствии с тарифами, установленными организацией, осуществляющей перевод денежных средств.

5.4. Общество вправе:

5.4.1. Требовать досрочного возврата микрозайма по Договору и/или расторжения Договора в случае нарушения Заемщиком условий Договора по возврату микрозайма, если срок возврата нарушен более чем на 60 календарных дней в течение последних 180 календарных дней путем направления Заемщику уведомления по фактическому адресу, по адресу регистрации Заемщика, в котором определен срок возврата оставшейся суммы микрозайма не менее тридцати календарных дней с момента направления уведомления.

5.4.2. Требовать досрочного возврата микрозайма по Договору и/или расторжения Договора в случае нарушения Заемщиком условий обязанности целевого использования Потребительского микрозайма, предоставленного с условием использования Заемщиком полученных средств на определенные цели.

5.4.3. Требовать досрочного расторжения Договора и/или возврата всей оставшейся суммы микрозайма вместе с причитающимися процентами за фактический срок пользования микрозаймом, в случае неисполнения Заемщиком свыше тридцати календарных дней обязанности по страхованию, предусмотренной п. 5.1.6 настоящих Общих условий договора, а также Индивидуальными условиями договора, уведомив в письменной форме об этом Заемщика путем направления Заемщику уведомления по фактическому адресу, по адресу регистрации Заемщика, в котором определен срок возврата оставшейся суммы микрозайма не менее тридцати календарных дней с момента направления уведомления.

5.4.4. Передавать права и обязанности по Договору третьему лицу в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации при наличии письменного согласия Заемщика, указанного в Индивидуальных условиях договора. Заемщик вправе отказаться от передачи третьим лицам прав Займодавцем.

5.4.5. Уменьшить в одностороннем порядке постоянную процентную ставку, уменьшить размер неустойки (штраф, пени) или отменить ее полностью или частично, установить период, в течение которого она не взимается, либо принять решение об отказе взимать неустойку (штраф, пени), а также изменить Общие условия договора при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика по Договору.

5.4.6. Потребовать от Заемщика оплаты неустойки в размере, установленном тарифами Общества и указанном в Индивидуальных условиях договора.

5.4.7. Обратиться взыскание на находящееся в залоге у Общества транспортное средство, и другое имущество при предоставлении микрозайма с обеспечением в случаях, определенных действующим законодательством Российской Федерации, а также при неисполнении Заемщиком обязательств по Договору, указанных в п. 5.1.1.

6. Условия расторжения Договора, уступки прав (требований), подсудности

- 6.1.** Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон, а также в случае направления Заемщику требования о досрочном возврате задолженности по микрозайму в соответствии с п. 5.4.1 и п. 5.4.2 и п. 5.4.3 настоящих Общих условий договора.
- 6.2.** Общество вправе уступить права (требования) по Договору в части предоставленного микрозайма, только с письменного согласия Заемщика и Залогодателя, указанного в Индивидуальных условиях договора и в договоре залога.
- 6.3.** Каждая из Сторон по Договору обязуется сохранять конфиденциальность финансовой и другой информации, полученной от другой Стороны. Передача такой информации третьим лицам возможна в соответствии с законодательством Российской Федерации с письменного согласия обеих Сторон и/или при реализации Обществом своих прав как Займодавца, в том числе в случае передачи Обществом прав по Договору, когда новому Займодавцу передаются все документы, являющиеся неотъемлемой частью Договора, документы, удостоверяющие права требования предыдущего Займодавца, а также сообщаются сведения, имеющие значение для осуществления требований Займодавца.
- 6.4.** Все спорные вопросы Стороны решают путем переговоров с соблюдением претензионного порядка урегулирования споров. Письменный ответ на претензию должен быть представлен в течение 14 календарных дней со дня направления претензии.
- 6.5.** При невозможности разрешения споров путем переговоров, споры разрешаются в порядке, предусмотренном законодательством о защите прав потребителей.
- 6.6.** Иски Заемщика к Обществу о защите прав потребителей предъявляются в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 6.7.** Территориальная подсудность дела по иску Займодавца к Заемщику определяется в рамках Индивидуальных условий договора.
- 6.8.** Договор вступает в силу с даты его заключения и действует до полного исполнения Заемщиком обязательств по Договору.
- 6.9.** Все изменения Договора должны производиться в письменной форме и подписываться двумя Сторонами.
- 6.10.** Во всем остальном, что прямо не предусмотрено Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.